



**Merci de nous avoir consulté !**

Vous trouverez dans ce document toutes les informations essentielles pour vous accompagner dans vos projets de rénovation énergétique en toute sérénité :

- Nos Conditions Générales d'Intervention.
- Nos Certifications et Qualifications.
- Notre Assurance Décennale et Responsabilité Civile Professionnelle.

Nous mettons tout en œuvre pour faire de votre projet une réussite.

# **CONDITIONS GÉNÉRALES D'INTERVENTIONS, CERTIFICATIONS & ASSURANCES.**

**2026**

[contact@electroclaires.fr](mailto:contact@electroclaires.fr) - 04.76.96.38.30

[www.electroclaires.fr](http://www.electroclaires.fr)

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'INTERVENTION – ELECTRO-CLAIRES

### 1 - CONTENU ET DOMAINE D'APPLICATION

**1.1** Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes du maître de l'ouvrage. En conséquence, la passation d'une commande par le maître d'ouvrage emporte son adhésion sans réserve aux présentes conditions générales.

**1.2** Les présentes conditions générales prévalent sur toutes autres conditions générales qui pourraient leur être opposées.

**1.3** L'entreprise se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes dans les conditions particulières (ex : devis).

**1.4** L'entreprise peut sous-traiter tout ou partie de son marché.

### 2 - CONCLUSION DU MARCHÉ

**2.1** Sauf mention contraire dans les conditions particulières, la durée de validité de l'offre de l'entreprise est d'un mois à compter de sa date d'établissement. Au-delà de cette période, l'entreprise n'est plus tenue par les termes de son offre. Les devis réalisés par l'entreprise sont gratuits, sauf indication contraire sur ces derniers.

**2.2** La commande ne devient définitive qu'après la réalisation du dernier des événements suivants :

- Retour d'un exemplaire de l'offre non modifiée signée par le maître d'ouvrage et accompagnée de l'acompte tel que prévu à l'article 8.1 des présentes conditions générales ;

- Prise de mètres et vérification technique de la commande ;

- Expiration du délai de rétractation de 14 jours prévu par la loi pour les contrats hors-établissement ou à distance, sauf renonciation expresse du maître d'ouvrage à ce droit.

**2.3** Le maître d'ouvrage indique, avant conclusion du marché, à l'entrepreneur par écrit s'il entend demander un prêt pour payer en totalité ou en partie les travaux, faute de quoi, il est réputé ne pas emprunter et perdre le bénéfice des dispositions du code de la consommation sur le crédit immobilier et le crédit à la consommation.

### 3 - CONDITIONS D'EXÉCUTION DES TRAVAUX

**3.1** L'entreprise est assurée pour la couverture de risques mettant en jeu sa responsabilité. Les prestations sont réalisées dans le respect des règles de l'art et conformément aux DTU applicables.

**3.2.** Le délai de réalisation des travaux est prévu aux conditions particulières. Le délai d'exécution commencera à courir à compter de la réalisation du dernier des événements suivants :

- Prise des mètres ;

- Réception par l'entreprise de l'acompte à la commande ;

- Obtention, par le maître d'ouvrage, des autorisations nécessaires à la réalisation des travaux (urbanisme, copropriété, etc.), le maître d'ouvrage faisant son affaire personnelle de tout litige éventuel lié à la non-obtention desdites autorisations ;

- l'acceptation du financement par l'établissement bancaire si le maître d'ouvrage a recours à un prêt et, pour les maîtres d'ouvrage consommateurs, l'expiration du délai de rétractation de 14 jours prévu par la loi en cas de recours à un crédit.

Le délai d'exécution sera prolongé de plein droit en cas d'événements indépendants de la volonté de l'entreprise, tels que notamment : intempéries telles que définies par le code du travail et rendant impossible toute exécution des travaux convenus, cas de force majeure, travaux supplémentaires ou imprévus, retard du fait du maître de l'ouvrage ou de non-exécution de ses obligations par le maître de l'ouvrage ou un tiers mandaté par ce dernier.

**3-3** L'eau, l'électricité, les accès, les aires de stockage et d'installation nécessaires à la réalisation des travaux seront mis à la disposition de l'entreprise en quantités suffisantes, gratuitement et à proximité des travaux.

### 4 - RÉMUNÉRATION DE L'ENTREPRENEUR

**4.1** La facturation définitive correspondra au montant du décompte définitif établi par l'entreprise prenant en compte les travaux réellement exécutés, y compris les éventuels travaux supplémentaires.

**4.2** Les prix seront révisés mensuellement à la date de réalisation des travaux faisant l'objet de la demande de règlement (mois m) par application de la formule suivante : Prix final (HT) = Prix initial (HT) × (Index mois d'exécution des travaux / Index mois de fixation des prix).

Index BT ou TP choisi :BT 01,09,38,40,41,47,50 ou TP 01,10d,12,12a,12b,12c.

**4.3** (*Mise à jour novembre 2024*) Les prix indiqués dans le devis sont

établis sur la base des taux de TVA en vigueur à la date de remise de l'offre. Toute variation ultérieure de ces taux, imposée par la loi ou la réglementation, sera répercutée au maître d'ouvrage lors des paiements postérieurs à la date de prise d'effet de la variation en question.

#### 4.4 (*Mise à jour novembre 2024*)

Les produits et matériaux figurant au devis sont soumis, quand ils sont concernés par le dispositif de responsabilité élargie du producteur (REP) applicable aux Produits et Matériaux de Construction du secteur du Bâtiment (PMCB), à la contribution environnementale obligatoire (éco-contribution) prévue par l'article L.541-10-1<sup>4</sup>° du code de l'environnement. La part du coût unitaire que l'entreprise supporte pour la gestion des déchets de PMCB (facturée à l'entreprise par ses fournisseurs en vertu des barèmes fixés par leurs éco-organismes partenaires) est ainsi intégralement répercutée dans le prix des PMCB qui seront facturés au maître d'ouvrage dans le cadre de la commande. Ce faisant, l'attention du maître d'ouvrage est attirée sur le fait que, compte-tenu de l'impact financier potentiel de la REP PMCB pour l'entreprise, le prix des PMCB figurant au devis est susceptible d'évoluer en cas de modification ultérieure des barèmes appliqués par les éco-organismes en charge de la filière REP PMCB. En cas de différend entre l'entreprise et le maître d'ouvrage sur le montant de l'éco-contribution à appliquer, les barèmes des éco-organismes de la filière PMCB applicables au moment de l'émission des factures de l'entreprise feront foi.

### 5 - TRAVAUX SUPPLÉMENTAIRES, URGENTS OU IMPRÉVISIBLES

**5.1** Tous travaux non prévus explicitement dans l'offre seront considérés comme travaux supplémentaires.

Ils donneront lieu, avant leur exécution, à la signature d'un avenant mentionnant notamment le prix de ces nouveaux travaux et le nouveau délai d'exécution, le cas échéant.

**5.2** L'entrepreneur est habilité à prendre en cas d'urgence, toutes dispositions conservatoires nécessaires, sous réserve d'en informer le maître de l'ouvrage.

### 6 - HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

**6.1** Des locaux décents à usage de vestiaires, réfectoire et WC devront être mis à la disposition du personnel de l'entreprise par les soins du maître de l'ouvrage en quantités suffisantes, gratuitement et à proximité des travaux. Le chantier devra être équipé d'un branchement d'eau potable et d'une arrivée de courant. En cas d'impossibilité ou d'insuffisance, les installations nécessaires seront facturées au maître d'ouvrage. L'entrepreneur ne peut être tenu d'effectuer des travaux dont l'exécution présenterait un caractère dangereux, sans que soient mis en place les systèmes de prévention réglementaires.

### 7 - RÉCEPTION DES TRAVAUX

**7.1** La réception des travaux a lieu dès leur achèvement. Elle est prononcée à la demande de l'entrepreneur, par le maître d'ouvrage, avec ou sans réserve.

**7.2** La réception libère l'entrepreneur de toutes les obligations contractuelles autres que les garanties légales.

**7.3** Les motifs de refus de réception doivent être précisés par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours suivant la demande de l'entreprise. Si une visite a eu lieu, les motifs doivent être indiqués sur le procès-verbal de refus.

**7.4** Immédiatement après leur achèvement, l'entreprise doit, par lettre recommandée avec avis de réception ou tout autre moyen donnant date certaine, demander au maître d'ouvrage la levée des réserves et l'établissement d'un procès-verbal de levée de réserves. À défaut de réponse dans les 15 jours suivant la réception de la lettre recommandée avec avis de réception ou de tout autre moyen susvisé, les réserves sont réputées levées par le maître d'ouvrage.

**7.5** Si la réception doit intervenir judiciairement, les frais correspondants seront à la charge du maître d'ouvrage, sauf faute avérée de l'entreprise.

### 8 - PAIEMENTS

**8.1** Sauf mention contraire dans les conditions particulières, il est demandé un acompte de 33% du montant du marché à la commande et avant tout début d'exécution des travaux. L'entreprise pourra demander le paiement d'acomptes mensuels (situations de travaux) au prorata de l'avancement pour tous travaux d'une durée supérieure à 30 jours.

En fin de travaux, l'entreprise facturera le solde des travaux dans les conditions prévues à l'article 4.

**8.2** Aucune retenue de garantie ne s'applique aux marchés de l'entreprise.

**8.3 (Mise à jour novembre 2024)** Les demandes de paiements et factures à compter de leur émission seront réglées à l'entreprise par chèque ou virement bancaire sous 10 jours pour les particuliers, 30 jours pour les professionnels. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé. En cas de non-paiement à la date portée sur la facture, des pénalités de retard égales au taux d'intérêt appliquée par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage seront dues à l'entreprise.

**8.4** Pour les seuls clients professionnels ressortissant aux dispositions de l'article L. 441-10 du code de commerce, tout retard de paiement ouvre droit à l'égard du créancier à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à ce montant, l'entreprise peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification

**8.5** En cas de non-paiement à échéance, l'entrepreneur pourra suspendre les travaux dans un délai de 15 jours, après mise en demeure préalable au maître d'ouvrage restée infructueuse.

**8.6** En cas de résiliation unilatérale du fait du maître d'ouvrage avant ou pendant les travaux, et sauf cas de force majeure créant un empêchement définitif, l'entreprise sera en droit d'obtenir dédommagement de toutes ses dépenses, de tous ses travaux, et de tout ce qu'elle aurait pu gagner en exécutant le marché.

**8.7 (Mise à jour novembre 2024)** En cas de paiement par virement bancaire, le ou les paiements devront être réalisés aux coordonnées bancaires suivantes : IBAN FR76 1680 7001 3203 2210 0433 690 BIC CCBPFRPPGRE. Pour des raisons de sécurité, le maître de l'ouvrage, qui serait informé, par quelque moyen que ce soit (notamment email), d'un changement des coordonnées bancaires susvisées, s'engage, avant tout paiement, à contacter directement l'entreprise aux coordonnées figurant sur le devis/contrat afin de lui demander confirmation formelle que ses coordonnées bancaires ont bien changé.

## 9 - GARANTIES DE PAIEMENT

Lorsque le montant des travaux, déduction faite de l'acompte versé à la commande, est supérieur à 12000 euros HT, le maître d'ouvrage doit en garantir le paiement de la façon suivante :

1) Lorsqu'il recourt à un crédit destiné exclusivement et en totalité au paiement des travaux objet du marché, le maître d'ouvrage fera le nécessaire pour que les versements, effectués par l'établissement prêteur, parviennent à l'entrepreneur aux échéances convenues dans le marché (2ème alinéa de l'article 1799-1 du code civil). Le maître d'ouvrage adresse à l'entrepreneur copie du contrat attestant de la délivrance du prêt.

2) Lorsqu'il ne recourt pas à un crédit spécifique travaux, le maître d'ouvrage (à l'exception des consommateurs) fournit, au plus tard à l'expiration d'un délai de 15 jours suivant la conclusion du marché, le cautionnement visé au 3ème alinéa de l'article 1799-1 du code civil). Tant que le cautionnement ou l'attestation du crédit n'est pas fourni, l'entrepreneur ne commencera pas les travaux. Le délai d'exécution est prolongé en conséquence, si la date prévue pour le début des travaux est antérieure à celle de la fourniture du cautionnement ou de l'attestation du prêt.

## 10- GARANTIES

**10.1 GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ** - Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Rappel : la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

**10.2 GARANTIE DE PARFAIT ACHÈVEMENT** – Conformément à l'article 1792-6 du Code Civil, les travaux réalisés par un professionnel bénéficient de la garantie de parfait achèvement. Elle impose au professionnel de réparer les désordres signalés par le maître d'ouvrage, dans l'année qui suit la réception des travaux. Ces désordres peuvent être mentionnés lors de la réception dans le procès-verbal sous forme de réserves ou après réception, par notification écrite avec accusé de réception à l'entreprise. Le délai pour effectuer les opérations est défini d'un commun d'accord entre les deux partis entre le maître d'œuvre et l'entreprise. Les dommages résultants de l'usure normal de l'ouvrage ou de son usage ne sont pas couverts par cette garantie.

**10.3 GARANTIES COMMERCIALES** - Les garanties commerciales liées aux produits vendus par l'entreprise sont précisées dans un document annexé remis au maître d'ouvrage lors de la vente. Ce document détaille les conditions et exclusions applicables à la garantie, ainsi que les modalités de mise en œuvre.

## 11 – PIÈCES DETACHEES / MISES A JOUR

Les pièces détachées indispensables à l'utilisation des biens sont disponibles à l'identique pendant une durée de 10 ans à compter de l'arrêt de fabrication de l'appareil, sauf indication contraire sur le devis.

Les mises à jour des éléments numériques indispensables à l'utilisation des biens resteront compatibles avec les fonctionnalités de ces derniers pendant une durée de 10 ans à compter de l'arrêt de fabrication de l'appareil, sauf indication contraire sur le devis.

## 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les études, devis, plans et documents de toute nature remis ou envoyés par l'entreprise restent toujours son entière propriété ; ils doivent être rendus sur sa demande.

Ils ne peuvent être communiqués, ni reproduits, ni exécutés par un tiers, sans autorisation écrite de l'entreprise.

## 13 – FORCE MAJEURE

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-

exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découlent d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du code civil.

La partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Cependant, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Pendant cette suspension, les parties conviennent que les frais engendrés par la situation seront à la charge du client.

#### 14 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées par l'entreprise sont enregistrées dans son fichier clients. L'ensemble des informations collectées sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat et seront principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le maître de l'ouvrage, le traitement des commandes et la promotion des services de l'entreprise. Les informations personnelles collectées seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du contrat, à l'accomplissement par l'entreprise de ses obligations légales et réglementaires ou encore à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion des commandes, sans qu'une autorisation du maître de l'ouvrage soit nécessaire. En dehors des cas énoncés ci-dessus, l'entreprise s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du maître de l'ouvrage, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.). Enfin, en cas de transfert des données en dehors de l'Union européenne (« U.E. »), il est rappelé que les destinataires externes à l'entreprise seraient contractuellement tenus de mettre en œuvre les efforts et moyens nécessaires afin de garantir un niveau de protection équivalent à celui fourni au sein de l'U.E.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, le maître de l'ouvrage bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Le maître de l'ouvrage peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant le service après-vente de l'entreprise, au 04.76.96.38.30 ou par mail à secretariat@electroclaires.fr.

Le maître de l'ouvrage peut également s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique bloctel.gouv.fr.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, le maître de l'ouvrage peut adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de toute autre autorité compétente.

Dans le cas où le maître de l'ouvrage ne souhaiterait pas recevoir des messages promotionnels et invitations via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux, celui-ci a la possibilité d'indiquer son choix dans le cadre du document matérialisant l'offre de l'entreprise, de modifier son choix en contactant l'entreprise dans les conditions évoquées ci-dessus ou en utilisant les liens de désinscription prévus dans les messages SMS ou électroniques. Ce droit vaut également pour les personnes dont les données (notamment leur identité et leurs coordonnées) auraient été transmises, avec leur autorisation, à l'entreprise par des tiers, à des fins de prospection commerciale.

#### 15 - CONTESTATIONS

**15.1** Lorsqu'une des parties ne se conforme pas aux conditions du marché, l'autre partie la met en demeure d'y satisfaire par lettre recommandée avec accusé de réception.

**15.2** Le maître d'ouvrage, consommateur personne physique, peut, après échec de la procédure prévue à l'alinéa ci-dessus, recourir à la médiation de la consommation en s'adressant à :

CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION, 27, Avenue de la libération, 42400 Saint-Chamond - +33 (0)9 88 30 27 72https://cnpm-mediation-consommation.eu

**15.3 (Mise à jour novembre 2024)** En cas de litige avec un maître d'ouvrage consommateur, les litiges seront portés devant l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit devant la juridiction du lieu où le maître d'ouvrage consommateur demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. En cas de litige avec un maître d'ouvrage professionnel, les litiges seront portés devant les tribunaux compétents de la ville de Grenoble.

#### 16 – (Mise à jour novembre 2024) RETRACTATION

Dans les cas où le contrat ou la commande de prestations hors contrat ont été signés hors établissement ou à distance, le maître d'ouvrage consommateur peut, conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire, pour les contrats de prestations de services, quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat ou de la commande de prestations hors contrat et, pour les contrats de vente, quatorze jours à compter de la réception du/des bien(s) par le maître d'ouvrage consommateur ou un tiers désigné par lui.

Pour exercer son droit de rétractation, le maître d'ouvrage consommateur doit notifier au prestataire sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration (lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) ou utiliser le modèle de formulaire de rétractation annexé aux conditions générales. La notification de l'exercice du droit de rétractation doit être envoyée à l'adresse suivante : Electro-Claires - 14, Rue Prosper Mérimée, 38100 Grenoble – secretariat@electroclaires.fr.

En cas de rétractation, le prestataire remboursera au maître d'ouvrage consommateur tous les paiements reçus de lui sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où le prestataire est informé de la décision du maître d'ouvrage consommateur de se rétracter. Le prestataire procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le maître d'ouvrage consommateur pour la transaction initiale, sauf si ce dernier convient expressément d'un moyen différent ; ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Si le maître d'ouvrage consommateur a demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, il devra payer un montant proportionnel à ce qui lui a été fourni jusqu'au moment où il a informé le prestataire de sa rétractation du contrat ou de la commande de prestations hors contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le Contrat ou la commande.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- Les prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du maître d'ouvrage consommateur et son renonciation exprès à son droit de rétractation ;
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du maître d'ouvrage consommateur ou nettement personnalisés ;
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- Les contrats signés à l'occasion de foires ou de salons ;
- Les travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du client et demandés par lui dans la limite des pièces de

rechange et travaux strictement nécessaires

Si vous annulez votre commande, vous pouvez utiliser  
le formulaire détachable ci-contre.

### MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

Pour contrat signé hors établissement

**(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)**

A l'attention de Electro-Claire - 14, Rue Prosper Mérimée, 38100 Grenoble – 04.76.96.38.30 –  
secretariat@electroclaires.fr.

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

- Commandé le (\*)/reçu le (\*) : \_\_\_\_\_
- Nom du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_
- Adresse du (des) consommateur(s) :  
\_\_\_\_\_
- Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature du(des) consommateur(s)

(\*) Rayez la mention inutile



QUALIFELEC

PRÉFÉREZ L'EXCELLENCE

# CERTIFICAT DE QUALIFICATION

N° 150692

Valable du 25/09/2025 au 24/09/2026

ELECTRO CLAIRES  
14 RUE PROSPER MERIMEE

38100 GRENOBLE

RAISON SOCIALE : ELECTRO CLAIRES  
DENOMINATION COMMERCIALE : ELECTRO CLAIRES

SIRET : 30944500500031

Forme Juridique : SAS

Responsable légal : SCIPILLITI FRANCK

N° Dossier : 44-RL-2748-38

N° Client : 2748

Tel : 04 76 96 38 30

E-mail : contact@electroclaires.fr

Site internet : https://www.electroclaires.fr

Assurance Responsabilité Civile :

GROUPAMA

Assurance Décennale : GROUPAMA

## Qualification selon référentiel : Installations Électriques Logement Commerce Petit Tertiaire - LCPT

Indice	Classification	Date d'attribution	Date fin de cycle
--------	----------------	--------------------	-------------------

LCPT : LCPT	Classe 2 (4 à 8 exécutants)	25/09/2025	24/09/2029
-------------	--------------------------------	------------	------------

### Mention

RGE : Reconnu Garant de l'Environnement	25/09/2025	24/09/2029
---	------------	------------

### Catégories de travaux

Ventilation mécanique	25/09/2025	24/09/2029
Radiateurs électriques dont régulation	25/09/2025	24/09/2029

Pour conserver la validité de sa qualification, l'entreprise doit satisfaire aux exigences du suivi annuel administratif.



Scannez ce code pour vous assurer de l'authenticité de ce document.  
En cas de suspicion, contactez Qualifelec :

<https://www.qualifelec.fr/contact>

Édité le 6 octobre 2025

Nous informons que quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations,  
notamment la falsification ou l'établissement de faux documents, et l'utilisation de tels documents,  
se verra radié de Qualifelec et perdra toute qualification obtenue.

Thierry SCHOTT  
Président de Qualifelec

Visitez notre site : [www.qualifelec.fr](http://www.qualifelec.fr)

Association Professionnelle et Technique des Entreprises du Génie Électrique, Énergétique et Numérique  
109 rue Lemercier, 75017 PARIS - Tél : 01.53.06.65.20 / Email : [contact@qualifelec.fr](mailto:contact@qualifelec.fr)  
Association LOI 1901 - SIRET 308 091 586 00039 - APE 9411Z



**QUALIFELEC**



PRÉFÉREZ L'EXCELLENCE

# CERTIFICAT DE QUALIFICATION

N° 154670

Valable du 18/12/2025 au 17/12/2026

ELECTRO CLAIRES  
14 RUE PROSPER MERIMEE  
38100 GRENOBLE

**RAISON SOCIALE : ELECTRO CLAIRES**  
**DENOMINATION COMMERCIALE : ELECTRO CLAIRES**

**SIRET :** 30944500500031

**Forme Juridique :** SAS

**Responsable légal :** SCIPILLITI FRANCK

**N° Dossier :** 51-RL-2748-38

**N° Client :** 2748

**Tel :** 04 76 96 38 30

**E-mail :** contact@electroclaires.fr

**Site internet :** https://www.electroclaires.fr

**Assurance Responsabilité Civile :**

GROUPAMA

**Assurance Décennale :** GROUPAMA

## Qualification selon référentiel : Infrastructures de Recharge des Véhicules Électriques - IRVE

Indice	Classification	Date d'attribution	Date fin de cycle
--------	----------------	--------------------	-------------------

IRVE1 : IRVE - indice 1 (station de recharge - puissance maximale appelleable inférieure ou égale à 36 kVA)	Classe 1 (1 à 3 exécutants)	18/12/2024	17/12/2028
---	--------------------------------	------------	------------

## Formation

P1 - SCHNEIDER ELECTRIC  
P2 - SCHNEIDER ELECTRIC

Pour conserver la validité de sa qualification, l'entreprise doit satisfaire aux exigences du suivi annuel administratif.



Scannez ce code pour vous assurer de l'authenticité de ce document.  
En cas de suspicion, contactez Qualifelec :  
<https://www.qualifelec.fr/contact>

Édité le 11 décembre 2025

Nous informons que quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations, notamment la falsification ou l'établissement de faux documents, et l'utilisation de tels documents, se verra radié de Qualifelec et perdra toute qualification obtenue.

Thierry SCHOTT  
Président de Qualifelec

Visitez notre site : [www.qualifelec.fr](http://www.qualifelec.fr)

Association Professionnelle et Technique des Entreprises du Génie Électrique, Énergétique et Numérique  
109 rue Lemercier, 75017 PARIS - Tél : 01.53.06.65.20 / Email : contact@qualifelec.fr  
Association LOI 1901 - SIRET 308 091 586 00039 - APE 9411Z



QUALIFELEC



PRÉFÉREZ L'EXCELLENCE

# CERTIFICAT DE QUALIFICATION

N° 157014

Valable du 23/02/2026 au 22/02/2027

ELECTRO CLAIRES  
14 RUE PROSPER MERIMEE

38100 GRENOBLE

RAISON SOCIALE : ELECTRO CLAIRES  
DENOMINATION COMMERCIALE : ELECTRO CLAIRES

SIRET : 30944500500031

Forme Juridique : SAS

Responsable légal : SCIPILLITI FRANCK

N° Dossier : 48-RL-2748-38

N° Client : 2748

Tel : 04 76 96 38 30

E-mail : contact@electroclaires.fr

Site internet : https://www.electroclaires.fr

Assurance Responsabilité Civile :

GROUPAMA

Assurance Décennale : GROUPAMA

## Qualification selon référentiel : Pompe À Chaleur - PAC

Indice	Classification	Date d'attribution	Date fin de cycle
PAC1 : PAC - indice 1 (inférieur ou égal à 20 kWth)	Classe 2 (4 à 8 exécutants)	23/02/2023	22/02/2027
<strong>Mention</strong>			
RGE : Reconnu Garant de l'Environnement		23/02/2023	22/02/2027
<strong>Catégories de travaux</strong>			
Pompes à chaleur : chauffage		23/02/2023	22/02/2027
Chauffe-eau thermodynamique		23/02/2023	22/02/2027

Pour conserver la validité de sa qualification, l'entreprise doit satisfaire aux exigences du suivi annuel administratif.



Scannez ce code pour vous assurer de l'authenticité de ce document.  
En cas de suspicion, contactez Qualifelec :

<https://www.qualifelec.fr/contact>

Édité le 28 janvier 2026

Nous informons que quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations,  
notamment la falsification ou l'établissement de faux documents, et l'utilisation de tels documents,  
se verra radié de Qualifelec et perdra toute qualification obtenue.

Thierry SCHOTT  
Président de Qualifelec

Visitez notre site : [www.qualifelec.fr](http://www.qualifelec.fr)

Association Professionnelle et Technique des Entreprises du Génie Électrique, Énergétique et Numérique  
109 rue Lemercier, 75017 PARIS - Tél : 01.53.06.65.20 / Email : [contact@qualifelec.fr](mailto:contact@qualifelec.fr)  
Association LOI 1901 - SIRET 308 091 586 00039 - APE 9411Z



CRC PROFESSIONNELS  
50 RUE DE SAINT-CYR  
69009 LYON 09  
Tél : 09 74 75 0274 (coût d'un appel local)

Mail :

**Vos références**

N° client : 50630600  
N° souscripteur : 43065782H  
N° contrat : 430657820010

ELECTRO CLAIRES SAS  
14 RUE PROSPER MERIMEE  
38100 GRENOBLE

**ATTESTATION D'ASSURANCE  
ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ DÉCENTNALE OBLIGATOIRE**

**L'ASSUREUR CI-DESSOUS DENOMME :**

Groupama Rhône Alpes Auvergne

Atteste que ELECTRO CLAIRES SAS - n° SIRET : 30944500500031 - 14 RUE PROSPER MERIMEE 38100 GRENOBLE est titulaire d'un contrat d'assurance n° 430657820010 couvrant sa responsabilité de nature décennale pour la période de validité du **01/01/2026** au **31/12/2026**.

**1. PÉRIMÈTRE DE LA GARANTIE DE RESPONSABILITÉ DÉCENTNALE OBLIGATOIRE  
ET DE LA GARANTIE DE RESPONSABILITÉ EN TANT QUE SOUS-TRAITANT  
POUR DES DOMMAGES DE NATURE DÉCENTNALE**

**Les garanties objet de la présente attestation s'appliquent :**

**- aux activités professionnelles mentionnées ci-après :**

**CHAUFFAGISTE – CLIMATICIEN**

- Installations thermiques de génie climatique

Réalisation d'installations :

- de production, distribution, évacuation de chauffage et/ou de rafraîchissement, y compris les pompes
- à chaleur et les **POELES**,
- de production et distribution d'eau chaude sanitaire,
- de ventilation mécanique contrôlée (VMC).

**Ne sont pas comprises :**

- la réalisation du système de captage géothermique,
- la pose de capteurs solaires thermiques intégrés,
- la réalisation d'inserts et de cheminées.

Cette activité comprend les travaux accessoires ou complémentaires de :

- platelage, réalisation de socle et support d'appareils et équipements,
- tranchées, trous de passage, saignées et raccords,



Groupama Rhône-Alpes-Auvergne

Caisse Régionale d'Assurances Mutualistes Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09



- calorifugeage, isolation thermique et acoustique,
- raccordement électrique du matériel,
- installation de régulation, de télalarme, de télésurveillance, de télégestion et de gestion technique centralisée des installations concernées.

#### - Installations d'aéraulique et de conditionnement d'air

Réalisation d'installations d'aéraulique (production, distribution, évacuation) assurant les fonctions de renouvellement et traitement de l'air, de refroidissement, de climatisation et de chauffage.

Cette activité comprend les travaux de :

- platelage, réalisation de socle et support d'appareils et équipements,
- tranchées, trous de passage, saignées et raccords,
- calorifugeage, isolation thermique et acoustique,
- raccordement électrique du matériel,
- installation de régulation, de télalarme, de télésurveillance, de télégestion et de gestion technique centralisée des installations concernées.

#### Ne sont pas comprises :

- la réalisation du système de captage géothermique,
- la pose de capteurs solaires thermiques intégrés,
- la réalisation d'inserts et de cheminées.

#### PLOMBIER

##### - Plomberie - Installations sanitaires

Réalisation d'installations ou de pose :

- de production, distribution, évacuation d'eau chaude et froide sanitaires,
- des appareils sanitaires,
- de réseaux de distribution de fluides ou de gaz,
- de réseaux de distribution de chauffage par eau y compris les radiateurs,
- de gouttières, descentes eaux pluviales et solins.

#### Ne sont pas comprises :

- la réalisation d'installations d'appareils de production de chauffage,
- la réalisation d'installations de géothermie,
- la pose de capteurs solaires thermiques intégrés.

Cette activité comprend les travaux accessoires ou complémentaires de :

- platelage, réalisation de socle et support d'appareils et équipements,
- chapes de protection des installations de chauffage,
- tranchées, trous de passage, saignées et raccords,
- calorifugeage, isolation thermique et acoustique,
- raccordement électrique du matériel.

**Cette activité comprend la réalisation des travaux de second œuvre nécessaires à l'aménagement de salles de bains.**

#### ÉLECTRICIEN

##### - Électricité

Groupama Rhône-Alpes-Auvergne

Caisse Régionale d'Assurances Mutualistes Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09



Réalisation de réseaux de distribution de courant électrique, de chauffage électrique, ainsi que le raccord et l'installation d'appareils électriques, **hors pose de capteurs solaires**.

Cette activité comprend :

- l'installation de ventilation mécanique contrôlée (V.M.C),
- l'installation de groupes électrogènes,
- la pose de dispositifs de protection contre les effets de la foudre,
- la réalisation de réseaux de télécommunication et de transmission de l'information,
- l'installation de système domotique et immotique y compris la gestion centralisée (GTC) et la gestion technique du bâtiment (GTB).

Ainsi que les travaux de :

- tranchées, trous de passage, saignées et raccords,
- chapes de protection des installations de chauffage.

**Cette activité ne comprend pas le raccordement des installations photovoltaïques.**

**Vous bénéficiez également du ou des pack(s) suivant(s) :**

#### **SOLAIRE THERMIQUE – GÉOTHERMIE**

Dans le cadre du ou des métiers que vous déclarez exercer, vous participez au développement durable et prenez des marchés portant sur la réalisation d'installations de :

- Chauffe-eau solaire et ou de réseaux de chauffage solaire thermique.

#### **ÉQUIPEMENT – SÉCURITÉ – PRÉVENTION**

Dans le cadre du ou des métiers déclarés exercés, vous réalisez les installations suivantes :

- Éléments d'équipement ayant une fonction professionnelle.

**Ces activités sont réalisées dans le cadre de marchés d'entreprise** : en tant que locateur d'ouvrage ou sous-traitant, l'assuré est titulaire d'un marché de travaux qu'il exécute lui-même ou avec son propre personnel, et pour lequel il peut accessoirement faire appel à des sous-traitants sauf pour les métiers : étancheur, démolisseur, piscinier, installateur d'échafaudage, spécialiste du traitement de l'amiante.

**Les travaux accessoires ou complémentaires** compris le cas échéant dans la définition des métiers ne doivent en aucun cas faire l'objet d'un marché de travaux à part entière. A défaut, ces travaux seront réputés non garantis.

**- aux travaux ayant fait l'objet d'une ouverture de chantier pendant la période de validité mentionnée ci-dessus. L'ouverture de chantier est définie à l'annexe I de l'article A243-1 du Code des assurances.**

**- aux travaux réalisés dans un département de France métropolitaine ou d'outre-mer.**

**- aux chantiers dont le coût total de construction HT, tous corps d'état, y compris honoraires, déclaré par le maître d'ouvrage n'est pas supérieur à 15 millions d'euros.**

Pour tout chantier d'un coût total supérieur à 15 millions d'euros HT, la souscription d'un Contrat Collectif de Responsabilité Décennale (CCRD) est vivement recommandée.

Groupama Rhône-Alpes-Auvergne

Caisse Régionale d'Assurances Mutualles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09



**- aux travaux, produits et procédés de construction suivants :**

- travaux de construction répondant à une norme homologuée (NF DTU ou NF EN), à des règles professionnelles acceptées par la C2P ou à des recommandations professionnelles acceptées par la C2P.
- procédés ou produits faisant l'objet, au jour de la passation du marché, d'une Evaluation Technique Européenne (ETE), bénéficiant d'un Document Technique d'Application (DTA), ou d'un Avis Technique (Atec), valides et non mis en observation par la C2P.
- procédés ou produits faisant l'objet, au plus tard le jour de la réception (au sens de l'article 1792-6 du Code civil), d'une Appréciation Technique d'Expérimentation (Atex) avec avis favorable.

Les règles professionnelles acceptées par la C2P (commission prévention produits mise en œuvre par l'Agence Qualité Construction), les recommandations professionnelles acceptées par la C2P et les procédés ou produits mis en observation par la C2P sont consultables sur le site de l'Agence Qualité Construction ([www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com)).

**Dans le cas où les travaux réalisés ne répondent pas aux caractéristiques énoncées ci-dessus, l'assuré en informe l'assureur.**

**Groupama Rhône-Alpes-Auvergne**

Caisse Régionale d'Assurances Mutualistes Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09



## 2. ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ DÉCENNALE OBLIGATOIRE

Nature, durée et maintien de la garantie	Montant de la garantie
<p><b>Nature de la garantie</b> Le contrat garantit la responsabilité décennale de l'assuré instaurée par les articles 1792 et suivants du Code civil, dans le cadre et les limites prévus par les dispositions des articles L241-1 et L241-2 du Code des assurances relatives à l'obligation d'assurance, et pour des travaux de construction d'ouvrages qui y sont soumis, au regard de l'article L243-1-1 du même Code.</p> <p>La garantie couvre les travaux de réparation, notamment en cas de remplacement des ouvrages, qui comprennent également les travaux de démolition, déblaiement, dépose ou de démontage éventuellement nécessaires.</p> <p><b>Durée et maintien de la garantie</b> La garantie s'applique pour la durée de la responsabilité décennale pesant sur l'assuré en vertu des articles 1792 et suivants du Code civil. Elle est maintenue dans tous les cas pour la même durée.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>En habitation :</b> Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparation des dommages à l'ouvrage.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Hors habitation :</b> Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparation des dommages à l'ouvrage dans la limite du coût total de construction déclaré par le maître d'ouvrage et sans pouvoir être supérieur au montant prévu au I de l'article R243-3 du Code des assurances.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li><b>En présence d'un CCRD :</b> Lorsqu'un Contrat Collectif de Responsabilité Décennale (CCRD) est souscrit au bénéfice de l'assuré, le montant de la garantie est égal au montant de la franchise absolue stipulée par ledit contrat collectif.</li></ul>

**La présente attestation ne peut engager l'assureur au-delà des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.**

Groupama Rhône-Alpes-Auvergne

Caisse Régionale d'Assurances Mutualistes Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09



### 3. GARANTIE DE RESPONSABILITÉ EN TANT QUE SOUS-TRAITANT POUR DES DOMMAGES DE NATURE DÉCENNALE

Nature, durée et maintien de la garantie	Montant de la garantie
<p><b>Nature de la garantie</b> Cette garantie couvre le paiement des travaux de réparation des dommages de la nature de ceux visés aux articles 1792 et 1792-2 du Code civil et apparus après réception, lorsque la responsabilité de l'assuré est engagée du fait des travaux de construction d'ouvrages soumis à l'obligation d'assurance, qu'il a réalisés en qualité de sous-traitant.</p> <p><b>Durée et maintien de la garantie</b> Cette garantie est accordée, conformément à l'article 1792-4-2 du Code civil, pour une durée ferme de dix ans à compter de la réception.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pour les domaines d'activités «structure et gros œuvre» au sens de la nomenclature FA (France Assureurs) : <b>3.000.000 € par sinistre (*)</b></li><li>Pour les autres domaines d'activités : <b>1.500.000 € par sinistre (*)</b></li></ul>

(\*) Montants non indexés

La présente attestation ne peut engager l'assureur au-delà des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère. Elle comprend 6 pages.

Fait à LYON, le 23 novembre 2025

Pour la Caisse Locale, par délégation :  
le Directeur Général de la Caisse Régionale,  
Le Directeur Général,



Francis THOMINE

Groupama Rhône-Alpes-Auvergne

Caisse Régionale d'Assurances Mutualistes Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09





CRC PROFESSIONNELS  
50 RUE DE SAINT-CYR  
69009 LYON 09  
Tél : 09 74 75 0274 (coût d'un appel local)

Mail :

**Vos références**

N° client : 50630600  
N° souscripteur : 43065782H  
N° contrat : 430657820010

ELECTRO CLAIRES SAS  
14 RUE PROSPER MERIMEE  
38100 GRENOBLE

**ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE  
HORS RESPONSABILITE DECENNALE****L'ASSUREUR CI-DESSOUS DENOMME :**

Groupama Rhône Alpes Auvergne

Atteste que ELECTRO CLAIRES SAS - n° SIRET : 30944500500031 - 14 RUE PROSPER MERIMEE 38100 GRENOBLE est titulaire du volet "RESPONSABILITE CIVILE - Hors responsabilité décennale" du contrat CONSTRUIRE - ENTREPRISE n° 430657820010.

Les garanties s'appliquent aux activités professionnelles mentionnées ci-après :

**CHAUFFAGISTE – CLIMATICIEN**

- Installations thermiques de génie climatique

**Réalisation d'installations :**

- de production, distribution, évacuation de chauffage et/ou de rafraîchissement, y compris les pompes à chaleur et les **POELES**,
- de production et distribution d'eau chaude sanitaire,
- de ventilation mécanique contrôlée (VMC).

**Ne sont pas comprises :**

- la réalisation du système de captage géothermique,
- la pose de capteurs solaires thermiques intégrés,
- la réalisation d'inserts et de cheminées.

**Cette activité comprend les travaux accessoires ou complémentaires de :**

- platelage, réalisation de socle et support d'appareils et équipements,
- tranchées, trous de passage, saignées et raccords,
- calorifugeage, isolation thermique et acoustique,
- raccordement électrique du matériel,
- installation de régulation, de télalarme, de télésurveillance, de télégestion et de gestion technique centralisée des installations concernées.

- Installations d'aéraulique et de conditionnement d'air

**Groupama Rhône-Alpes-Auvergne**

Caisse Régionale d'Assurances Mutualistes Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09





Réalisation d'installations d'aéraulique (production, distribution, évacuation) assurant les fonctions de renouvellement et traitement de l'air, de refroidissement, de climatisation et de chauffage.

Cette activité comprend les travaux de :

- platelage, réalisation de socle et support d'appareils et équipements,
- tranchées, trous de passage, saignées et raccords,
- calorifugeage, isolation thermique et acoustique,
- raccordement électrique du matériel,
- installation de régulation, de télalarme, de télésurveillance, de télégestion et de gestion technique centralisée des installations concernées.

**Ne sont pas comprises :**

- la réalisation du système de captage géothermique,
- la pose de capteurs solaires thermiques intégrés,
- la réalisation d'inserts et de cheminées.

## PLOMBIER

- Plomberie - Installations sanitaires

Réalisation d'installations ou de pose :

- de production, distribution, évacuation d'eau chaude et froide sanitaires,
- des appareils sanitaires,
- de réseaux de distribution de fluides ou de gaz,
- de réseaux de distribution de chauffage par eau y compris les radiateurs,
- de gouttières, descentes eaux pluviales et solins.

**Ne sont pas comprises :**

- la réalisation d'installations d'appareils de production de chauffage,
- la réalisation d'installations de géothermie,
- la pose de capteurs solaires thermiques intégrés.

Cette activité comprend les travaux accessoires ou complémentaires de :

- platelage, réalisation de socle et support d'appareils et équipements,
- chapes de protection des installations de chauffage,
- tranchées, trous de passage, saignées et raccords,
- calorifugeage, isolation thermique et acoustique,
- raccordement électrique du matériel.

**Cette activité comprend la réalisation des travaux de second œuvre nécessaires à l'aménagement de salles de bains.**

## ÉLECTRICIEN

- Électricité

Réalisation de réseaux de distribution de courant électrique, de chauffage électrique, ainsi que le raccord et l'installation d'appareils électriques, **hors pose de capteurs solaires**.

Cette activité comprend :

- l'installation de ventilation mécanique contrôlée (V.M.C),
- l'installation de groupes électrogènes,

Groupama Rhône-Alpes-Auvergne

Caisse Régionale d'Assurances Mutualles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09



- la pose de dispositifs de protection contre les effets de la foudre,
- la réalisation de réseaux de télécommunication et de transmission de l'information,
- l'installation de système domotique et immotique y compris la gestion centralisée (GTC) et la gestion technique du bâtiment (GTB).

Ainsi que les travaux de :

- tranchées, trous de passage, saignées et raccords,
- chapes de protection des installations de chauffage.

**Cette activité ne comprend pas le raccordement des installations photovoltaïques.**

**Vous bénéficiez également du ou des pack(s) suivant(s) :**

#### **SOLAIRE THERMIQUE – GÉOTHERMIE**

Dans le cadre du ou des métiers que vous déclarez exercer, vous participez au développement durable et prenez des marchés portant sur la réalisation d'installations de :

- Chauffe-eau solaire et ou de réseaux de chauffage solaire thermique.

#### **ÉQUIPEMENT – SÉCURITÉ – PRÉVENTION**

Dans le cadre du ou des métiers déclarés exercés, vous réalisez les installations suivantes :

- Éléments d'équipement ayant une fonction professionnelle.

Ces activités sont réalisées dans le cadre de marchés d'entreprise : en tant que locateur d'ouvrage ou sous-traitant, l'assuré est titulaire d'un marché de travaux qu'il exécute lui-même ou avec son propre personnel, et pour lequel il peut accessoirement faire appel à des sous-traitants sauf pour les métiers : étancheur, démolisseur, piscinier, installateur d'échafaudage, spécialiste du traitement de l'amiante.

Les travaux accessoires ou complémentaires compris le cas échéant dans la définition des métiers ne doivent en aucun cas faire l'objet d'un marché de travaux à part entière. A défaut, ces travaux sont réputés non garantis.

#### **Groupama Rhône-Alpes-Auvergne**

Caisse Régionale d'Assurances Mutualles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09



<b>GARANTIES</b>	<b>MONTANTS DE GARANTIE</b> Sous réserve des franchises mentionnées au contrat
<b>RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION</b>	
Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs Dont :	16 000 000 € tous dommages confondus, par année d'assurance
- Dommages matériels et immatériels consécutifs à des dommages matériels garantis (y compris dommages aux existants)	1 500 000 € par sinistre
- Dommages causés aux installations enterrées par les engins et matériels de chantier automoteurs	150 000 € par sinistre
- Vols du fait des préposés	38 113 € par sinistre
- Faute inexcusable de l'employeur	3 000 000 € par année d'assurance
- Dommages matériels et immatériels consécutifs aux biens mobiliers confiés	76 500 € par sinistre
<b>RESPONSABILITE CIVILE ATTEINTES A L'ENVIRONNEMENT</b>	
Tous dommages confondus Dont :	765 000 € par année d'assurance
- Dommages matériels, immatériels et préjudice écologique	300 000 € par année d'assurance
- Frais d'urgence engagés pour procéder aux opérations destinées à prévenir une menace de dommages garantis	100 000 € par année d'assurance
<b>RESPONSABILITE CIVILE APRES LIVRAISON DE PRODUITS OU APRES ACHEVEMENT DES TRAVAUX</b>	
Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs Dont :	5 000 000 € par année d'assurance
- Dommages matériels aux existants y compris l'élément d'équipement générateur des dommages	1 000 000 € par année d'assurance
<b>DOMMAGES IMMATERIELS NON CONSECUITIFS (EXPLOITATION, APRES LIVRAISON ET ACHEVEMENT DES TRAVAUX)</b>	
	76 500 € par année d'assurance

**PERIODE DE VALIDITE** : la garantie s'applique pour toutes réclamations reçues entre le **01/01/2026** et le **31/12/2026** en application de l'article 80 de la Loi 2003-706 du 01/08/2003.


**Groupama Rhône-Alpes-Auvergne**

Caisse Régionale d'Assurances Mutualles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09

La présente attestation a été délivrée sur la demande de l'assuré pour servir et valoir ce que de droit.

Elle ne peut engager l'assureur en dehors des limites précisées par les clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère. En outre, toute adjonction ou modification matérielle du texte de l'attestation entraîne la nullité de cette dernière.

Elle comprend 5 pages.

Fait à LYON, le 23 novembre 2025

Pour la Caisse Locale, par délégation :  
le Directeur Général de la Caisse Régionale,  
Le Directeur Général,



Francis THOMINE

**Groupama Rhône-Alpes-Auvergne**  
Caisse Régionale d'Assurances Mutualles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne  
50, rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon - Emetteur des Certificats Mutualistes  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09

